

	ショップサーバ	MakeShop	Color Me Shop! Pro	ネットショップオーナー	マルチドメインカート	OneStyle My Shop	まるごと EC	FutureShop2
機能	http://shopserve.jp/ Eストア	http://www.makeshop.jp/ GMO メイクショップ	http://shop-pro.jp/ paperboy&co.	http://www.netdeoshigoto.com/owner/ インクリメント P	http://mdc.e-savacity.com/ SAVAWAY	http://www.onestyle.biz/ ファーストサーバ	http://www.marugotoec.jp/ GMO ソリューションパートナー	http://www.future-shop.jp/ フューチャースピリッツ
システム環境	システム形態 サーバ上のユーザー領域ディスク容量	ホスティング (SaaS) 1GB ~ 50GB	ホスティング (SaaS) 200 ページ (プレミアムショップ) + 10MB (WebFTP)	ホスティング (SaaS) 200MB ~ 500MB	PC 専用ソフト	ホスティング (SaaS) 1GB	ホスティング (SaaS) 200 ページ + 10MB (WebFTP)	ホスティング (SaaS) 100MB(Light 300), 300MB(50), 500MB (500, 2500, 5000)
	ユーザーアカウント最大発行数	1 個	6 個 (管理者 1、副管理者 5)	1 個	—	2 個 (本アカウント 1、ダブルアカウント 1)	11 個 (管理者 1、副管理者 10)	複数
	メールアカウント最大発行数	無制限	3 個 (プレミアムショップ、ビジネスショップ)、1 個 (フリーショップ)	1 個 (サブドメインプラン)、5 個 (独自ドメインプラン)	—	(オプション)	10 個	10 個 (Light 300)、40 個 (50)、50 個 (500, 2500, 5000)
契約・サポート	独自プログラム (CGI 等) の実行環境	PHP4.4.1、Perl5.8.7	×	×	—	×	×	PHP4、SSI、CGI
	最低契約期間	6 カ月	1 カ月	3 カ月	—	1 年	1 カ月	1 年
	利用料金の請求対象期間	毎月	毎月、3 カ月、6 カ月、年間、2 年間 (プレミアムショップ、ビジネスショップ)	3 カ月、6 カ月、年間	—	毎月	年間 (1 回払い、2 回払い)	毎月、6 カ月、年間
	利用料金の支払い方法	口座振込、クレジットカード、請求書、コンビニ払い	口座振込、クレジットカード、コンビニ払い、その他	口座振込、クレジットカード、その他	—	口座振込	クレジットカード	口座振替、コンビニ払い
	利用料割引制度	○ (ライト除く)	○	○	—	×	○	○
	初期費用	1 万円	1 万 500 円	3150 円	2 万 9800 円 ~ (ダウンロード版)	0 円 (ライト)、21 万円 (スタンダード)	—	1 万 5750 円 (Light300)、2 万 1000 円 (50, 500)、2 万 6250 円 (2500, 5000)
	利用料金	4800 円 / 月 (ライト)、9800 円 / 月 (500)、1 万 4800 円 / 月 (3000) ほかに上位コースもあり	1 万 500 円 / 月 (プレミアムショップ)、3150 円 / 月 (ビジネスショップ)、0 円 / 月 (フリーショップ)	875 円 / 月 (ライト: 12 カ月契約)、1295 円 / 月 (スタンダード: 12 カ月契約)	—	3150 円 ~ (ライト)、8400 円 ~ (スタンダード)	483 円 / 月 (エントリー)、1575 円 / 月 (ショップまるごと)、1050 円 / 月 (カートレンタル)	8400 円 / 月 (Light300)、1 万 5750 円 / 月 (50)、1 万 9950 円 / 月 (500)、2 万 5200 円 / 月 (2500)、3 万 6750 円 / 月 (5000)
	受注課金 (受注数に応じて費用が発生)	35 円 / 件	—	—	—	—	—	—
	売上げ課金 (売上に応じて費用が発生)	3% (ライト)、0% (その他のプラン)	—	—	—	2 ~ 8% (ライト)、0% (スタンダード)	0% (エントリー)、3.8% (上限 1 万円、ショップまるごと / カートレンタル)	—
	通信トラフィック課金	150GB 超 / 月の 50GB 毎に 2100 円	—	—	—	—	—	—
	リードタイム (申込みから利用開始まで)	最短 2 営業日	即時 (アカウント発行)	即時 (アカウント発行)	—	7 営業日以内 (アカウント発行)	即時 (アカウント発行)	3 営業日
	無料試用期間	応相談	15 日	30 日	20 日	14 日	14 日	14 日
	請求書・領収書の郵送	○ (請求書)	△ (領収書・請求書の印刷は可能)	×	—	○ (請求書)	○ (現金支払い時のみ対応)	○ (請求書)
	独自ドメイン利用	○	○	○	○	○	○ (カートレンタル除く)	○
	独自ドメイン新規取得	○	○ (オプション)	○ (オプション)	—	○ (オプション)	○	○
	Web デザイン代行	○ (オプション)	○ (オプション)	×	—	○ (オプション)	×	○ (オプション)
	サポート窓口	電話、FAX、メール	電話、FAX、メール	メール	メール (イニシャルサポート: 無償、3 カ月)、電話、FAX、メール (アドバンスサポート: 有償、1 年間)	メール (無償)、電話、FAX、メール (有償オプション)	メール	電話、メール
	電話サポート受付時間	10:00 ~ 18:00 (土日・祝祭日・指定休日を除く)	10:00 ~ 18:00 (土日・祝祭日・指定休日を除く)	—	10:00 ~ 12:00/13:00 ~ 17:00 (年末年始・祝祭日・指定休日を除く)	9:00 ~ 18:00 (年末年始・祝祭日・指定休日を除く)	—	10:00 ~ 19:00 (土日・祝祭日・年末年始・指定の夏季休暇を除く)
	ビジネスコンサルティングサービス	○ (オプション)	○ (オプション)	×	×	○ (オプション)	×	○ (オプション)
	他社システムからのデータ移行	○	○	×	×	○ (楽天 CSV)	○ (オプション。スタンダードプラン除く)	○ (オプション=ショップコンバーター)
	サーバ上のユーザー領域ディスク容量変更	○	○	○	—	○ (書面にて)	×	○
	操作説明書	オンライン、冊子、DVD	オンライン、冊子、DVD	オンライン	冊子、PDF (ダウンロード版)	オンライン	オンライン	オンライン、PDF
CMS/Web サイト構築機能	Web サイト構築機能	○	○	○	○	○	○ (カートレンタルはトップページ作成×)	○
	デザインテンプレート数	120 種類	162 種類 (プレミアムショップ、ビジネスショップ)、45 種類 (フリーショップ)	26 種類	328 種類	—	66 種類 (PC 向け 45 種類、モバイル向け 21 種類)	150 種類
	Web デザイン、レイアウトの自動調整 (追加・修正)	○	○	○	○	○	○	○
	HTML ソースの直接編集	○ (フリーエリア内のみ)	○ (プレミアムショップ)	○	○	○	○ (エントリー/ショップまるごと)	×
	商品画像の編集、サイズ調整	○ (既定 5 サイズに自動調整)	○ (既定 3 サイズに自動調整)	○ (画像縮小ツール)	○ (自動縮小機能)	○ (指定サイズに自動調整)	○ (指定サイズに自動調整)	○ (既定 3 サイズに自動調整)
	動画アップロード、再生 (プレーヤー)	×	○	×	×	×	×	×
	レコメンド商品、関連商品の自動表示	×	○ (関連商品)	○ (おすすめ商品)	○ (関連商品)	○ (おすすめ商品、オプション=レコメンド)	○ (おすすめ商品)	○ (関連商品)
	売上げランキング自動生成・表示	×	×	×	×	×	×	×
	投稿レビュー自動表示	○	○	○	×	○ (オプション)	○ (クチコミ機能)	○
	「特定販売法に基づく表示」自動生成	○	○	○	○	○ (モバイルのみ)	○	○
	サイトマップ自動生成	○	○ (フリーショップ除く)	○	×	×	×	○ (モバイル用)
	Blog 作成	○	○	○	×	○ (オプション)	○ (オプション= Azoocha)	○
	モバイル (携帯電話用) ページ作成	○	○ (プレミアムショップ、ビジネスショップ)	○	○	○ (プランによりオプション)	○	○ (オプション。Light300 除く)
	ftp によるファイルのアップ/ダウンロード	○	○ (WebFTP、BeeFTP)	×	○	○	×	○ (Web ftp のみ)
受注管理機能	管理者への受注メールの送信	○	○	○	○	○	○	○
	サンキューメールの自動送信	○	○	○	○	○	○	○
	SSL 通信	○	○	○	○	○	○	○
	詐欺・不正注文の自動監視	○	×	×	×	×	×	×
商品管理機能	商品データ最大登録数	100 商品 (ライト)、500 商品 (500)、3000 商品 (3000) ほかに上位コースもあり	1 万商品 (プレミアムショップ)、100 商品 (ビジネスショップ)、30 商品 (フリーショップ)	無制限	1000 商品程度 (推奨)	無制限	500 商品 (エントリー)、5000 商品 (ショップまるごと/カートレンタル)	1 万商品
	商品データの一括アップロード形式	Excel/CSV 形式ファイル	CSV 形式ファイル	CSV 形式ファイル	CSV 形式ファイル	CSV 形式ファイル (プランによりオプション)	CSV 形式ファイル	CSV 形式ファイル
	在庫数の自動表示	○	○	○	○	○	○	○
	在庫切れ商品の通知 (アラート)	○	○	○	×	○	×	○
	外税自動計算	×	○	○	○	○	○	○
	送料自動計算	○	○	○	○	○	○	○
販売管理機能	支払い状況のチェック・追跡	○	○	○	○	○	○	○
	割引額自動計算	×	○ (合わせ買い)	×	○ (まとめ買い)	○ (プランによりオプション)	×	×
	クレジットカード決済	○ (3.675% ~)	○ (オプション= Epsilon : 3.6%、PG : 3.5%)	○ (オプション= Epsilon : 4.0% ~)	○ (オプション= iPCOSS : 3.99% ~)	○ (オプション= SAVAWAY ペイメント他: 3.6% ~)	○ (オプション= ネットラスト: 売上代金の 4.7% 他)	○ (オプション= Epsilon : 3.6%、PG : 3.5%)
	コンビニ決済	○	○ (オプション= Epsilon)	○ (オプション= Epsilon)	○ (オプション= iPCOSS : 法人のみ)	○ (オプション= SAVAWAY ペイメント)	○ (オプション= ネットラスト)	○ (オプション= F-REGI : 3.5% ~)
	NP 後払い	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション= F-REGI)
	電子決済	○ (モバイルエディ、楽天銀行決済、ウェブマネー、Yahoo! ウォレット)	○ (ジャパンネット銀行、楽天銀行決済、ビットキャッシュ、ちょコム)	○ (ジャパンネット銀行、楽天銀行決済、ペイジー、WebMoney、BitCash、ちょコム)	×	(Edy、三菱 UFJ ニコス EC カード)	×	○ (楽天銀行決済、Edy)
	ポイント制	○	○	○	○	○	○	○ (オプション。Light300 ブラン除く)
	納品書・領収書の印刷	○	○	○	○	×	○ (オプション= おてがる通販)	○
発送管理機能	宛名ラベル印刷	×	×	×	×	×	○ (オプション= おてがる通販)	×
	発送先データのダウンロード	○	○	○	×	×	○	○
	宅配業者専用の宛名印刷システムへの対応	○	○	×	×	×	○ (オプション= おてがる通販)	○
CRM / 顧客管理機能	各種メール用テンプレート	○	○	○	○	○	○	○
	メール同時送信 (メルマガ発行等)	○	○	○	○ (オプション= 同報@メール)	○ (プランによりオプション)	○	○
	顧客データのエクスポート	○	○	○	○	○	○	○
	顧客データの絞り込み・抽出	○	○	×	○	○	×	○
	顧客サポートの記録と追跡	×	×	×	○	○	×	×
	会員制システム	○	○	○	○	○ (オプション)	○ (エントリー/ショップまるごと)	○
	アンケートページ作成	○	○	×	×	○ (プランによりオプション)	×	×
マーケティング機能	アクセス解析	○ (アクセスレポート、外部ツール連携: Google Analytics)	○ (アクセス統計サービス [フリーショップはオプション]、外部ツール連携: Google Analytics)	○ (アクセスプラス。ライトはオプション)	○ (外部ツール連携: Google Analytics、シビラ、忍者ツールズ等)	○ (外部ツール連携: Google Analytics、アドエビス、Visonalist)	○ (オプション= Urchin)	○ (アクセス統計サービス、外部ツール連携: Google Analytics)
	アドバイザリー自動生成 (販売分析・レポート)	○ (店舗分析レポート、売上レポート、利用料金レポート)	○	○	○	○	×	○
	SEO 対策	○ (meta タグ設定、ディレクトリ登録、外部リンク)	○ (meta タグ設定、ディレクトリ登録、外部リンク、sitemap.xml)	○ (meta タグ設定、外部リンク)	○ (meta タグ設定)	○ (meta タグ設定)	○ (meta タグ設定)	○ (meta タグ設定、外部リンク / SEO コンサル)
	アフィリエイト、ドロップショッピング対応	○ (外部サービス)	○	○	○	○	○ (ショップまるごと/カートレンタル)	○
	ネット広告出稿サポート (AdWords / Overture など)	○	○	○	○	○	×	○
	その他集客支援	提携サイト (50 サイト以上) 掲載	Twitter 連携、アイテムポスト	提携モール出店	クーポン	クーポン、提携モール出店、EFO	提携モール出店、ユーザー間の相互リンク	提携モール出店、メール広告 (スタンダード除く)